**المستخلص عربي :**

تعتبر إدارة خدمات الجامعة أو خدمات المدن الجامعية University Campus Services dept من الادارات المساندة للعملية التعليمية بالجامعات . وينعكس قصور الأداء بشكل أو آخر بهذه الادارة نتيجة لنقص في الموارد المخصصة لها أو في ضعف كفاءة العاملين بها على سير العملية التعليمية مما يؤثر في عطاء عضو هيئة التدريس وبالتالي على التحصيل العلمي للطالب . ومن هذا المنطلق ولأهمية الدور الذي تؤدية هذه الأدارة والمتمثل في الخدمات المتعددة التي تقدمها للطالب وعضو هيئة التدريس والفئات الأخرى بالجامعة يأتي هذا البحث بهدف دراسة الهيكل الإداري والتنظيمي لهذه الإدارة في وضعها الحالي للتعرف على قدرة هذا التنظيم على مواجهة متطلبات الوضع الحالي والمستقبلي الناتج عن النمو المتزايد في حجم ونوع الخدمات الجامعية المطلوب تقديمها أخذاً في الإعتبار القيود المالية والبشرية .

ويتضمن هذا التقرير عرضاً لأدبيات البحث وطريقة التحليل بالإضافة إلى عرض لنتائج الاستبانة المقدمة للعينة المختارة من العاملين في إدارة خدمات الجامعة . كما يتضمن تقديم عدة مقترحات على ضوء هذه النتائج تهدف في مجملها إلى رفع مستوى العمل في الأقسام المختلفة في إدارة خدمات الجامعة .

**Abstract:**

The management of university services or city services university University Campus Services dept of the administrations support of the educational process at universities. Underperformance is reflected in one way or another to this administration as a result of a lack of resources allocated to it or the weakness of the efficiency of its staff to the educational process which will affect the tender faculty member and therefore the educational attainment of the student. From this point to the importance of the role played by this administration and of the multiple services provided by the student and faculty member and other groups the university comes of this research to study the administrative and organizational structure of this administration in its current state to identify the ability of the organization to meet the requirements of the current situation and future output growth increased in the size and type of university services to be provided taking into account the financial constraints and human resources.

This report contains a presentation of the literature search and analysis method in addition to displaying the results of questionnaire given to the selected sample of workers in the management of University Services. It also includes the submission of several proposals in the light of these results as a whole aims to raise the level of work in the various sections in the management of University Services.